

“สถานีตำรวจลำสมัย มิติใหม่ตำรวจไทย ยุค ๔.๐”

“สถานีตำรวจยุค Thailand 4.0 จะต้องล้ำสมัยอย่างไร แล้วใครจะได้ประโยชน์?” คงเป็นคำถามในใจของใครหลายคน เพราะในยุคที่สังคมโลกสามารถเชื่อมต่อกันได้อย่างไร้พรมแดน มีนวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่เจริญรุดหน้าแบบก้าวกระโดดนี้ ดูแบบเผินๆ ก็เหมือนว่าจะเป็ยุคแห่งความสมบูรณ์แบบของสังคมในอุดมคติ แต่ในความเป็นจริงแล้วก็ไม่อาจปฏิเสธได้ว่ายังมีรอยต่างที่แฝงอยู่ในด้านมืดของความศิวิไลซ์ทางวัตตุนิยมอยู่ นั่นก็คือ ปัญหาอาชญากรรม ซึ่งนับวันยังมีรูปแบบที่แยบยล ซับซ้อน และอันตรายมากขึ้นเรื่อยๆ

บทบาทด้านการจัดการกับปัญหาอาชญากรรมจึงตกเป็นของหน่วยงานด้านกระบวนการยุติธรรมทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะองค์กรตำรวจที่เป็นองคคัพพสำคัญและมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด จึงมีความจำเป็นอย่างยิงที่ต้องมีการปฏิรูปและพัฒนาวิทยาการด้านการอำนวยความสะดวก ยุติธรรม ให้เกิดการบูรณาการที่ล้ำสมัยอยู่เสมอ มิเช่นนั้นแล้ว อาชญากรผู้เป็นภัยคุกคามแก่สังคมก็จะก้าวล้ำกว่ากระบวนการยุติธรรมอยู่เรื่อยๆ

คำถามต่อไปคือ “แล้วจะพัฒนาอะไรบ้างล่ะ?”

แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๑) ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพระบบการให้บริการประชาชน โดยเน้นไปที่การปรับปรุงสถานีตำรวจให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ สะดวก รวดเร็ว โดยนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีเข้ามาเป็นตัวช่วย จึงเกิดเป็นโครงการ “สถานีตำรวจล้ำสมัยบูรณาการกระบวนการยุติธรรมพร้อมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ รองรับประชาคมอาเซียน” โดยความร่วมมือของ ๓ หน่วยงานหลักในกระบวนการยุติธรรม อันได้แก่ สำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

วัตถุประสงค์ของโครงการดังกล่าวก็เพื่อปรับปรุงสถานีตำรวจให้มีระบบการทำงานที่ทันสมัยตามมาตรฐานสากล สามารถให้บริการประชาชนด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะดำเนินการในโรงพักต้นแบบ ๓ แห่ง ได้แก่ สน.ภาษีเจริญ สภ.บางแก้ว และ สภ.พญา ซึ่งทั้ง ๓ โรงพัก จะได้รับการจัดสรรงบประมาณ วิธีการบริหารจัดการ และวิธีการดำเนินงาน ในรูปแบบที่เน้นเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยมีโรงเรียนนายร้อยตำรวจเป็นพี่เลี้ยงคอยกำกับดูแล

พล.ต.ท.ปิยะ อุทาโย ผบช.ร.ร.นรต. เน้นว่า หน้าที่แรกของกระบวนการยุติธรรมคือสถานีตำรวจ ดังนั้น การพัฒนาทั้งหมดจึงต้องมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิรูปตำรวจที่มุ่งสู่การเป็นองคคัพพบังคับใช้กฎหมายที่สามารถให้บริการได้อย่างครบวงจร สร้างเชื่อมั่นศรัทธาให้กับประชาชน และมีส่วนช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามนโยบาย Thailand 4.0 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



“...สน.ภาษีเจริญ เป็นต้นแบบสถานีตำรวจล้ำสมัยที่อยู่ในบริบทของพื้นที่ชุมชนเมือง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงต้องพัฒนาให้ตอบโจทย์ของสังคมสมัยใหม่ ซึ่งขณะนี้กำลังพัฒนาแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนสำหรับการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย ชื่อว่า “Police I lert U” โดยจะมีระบบ GPS แจ้งพิกัดให้เจ้าหน้าที่เข้าไปยังสถานที่เกิดเหตุได้อย่างทันท่วงที ซึ่งปัจจุบันนี้ผู้ใช้บริการแล้วกว่าหนึ่งแสนคน...” พ.ต.อ.สุพิรณัฐ สัตตธนชัยภัทร รรท. ผกก.สน.ภาษีเจริญ กล่าว

ทางด้าน พ.ต.อ.วิเชิต บุญชินวุฒิกุล ผกก.สภ.บางแก้ว กล่าวว่า “...สภ.บางแก้ว ตั้งอยู่ใน เขตอุตสาหกรรม การค้า และการลงทุน การทำงาน ของตำรวจจึงต้องปรับให้มีการตอบสนองประชาชนใน พื้นที่ ทั้งเชิงความรู้ เทคโนโลยี และยุทธวิธี ปัจจุบันมี การติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งมี ระบบการดึงข้อมูลจากกล้องของหน่วยงานในท้องถิ่น ตลอดจนการใช้กล้องสอดแนมในอากาศยานไร้คนขับ (Drone) เชื่อมสัญญาณเข้าสู่ห้อง Control room ซึ่งถือเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการควบคุม สั่งการ และปฏิบัติการในสถานที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ...”

ในส่วน of สถานีตำรวจในย่านแหล่งท่องเที่ยว พ.ต.อ.อภิชาติ กรอบเพชร ผกก.สภ.เมืองพญา กล่าวว่า “...เมืองพญาเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มี นักท่องเที่ยวเดินทางมาจากทั่วโลกกว่าปีละเจ็ดล้านคน การสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยวจึงเป็นสิ่ง สำคัญ ระบบการให้บริการของสถานีตำรวจต้องมีความทันสมัยและเป็นสากล...”

เมื่อประชาชนเข้ามาใช้บริการ จะพบกับ มิติใหม่ของสถานีตำรวจต้นแบบที่สละภาพของความ เป็นสถานีตำรวจแบบเดิมๆ เป็นสถานีตำรวจที่มีความ ล้ำสมัยพร้อมสรรพ ทั้งในด้านอาคารสถานที่ซึ่งถือเป็น จุดยุทธศาสตร์แรกของงานบริการ ด้านนวัตกรรมทาง เทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการที่ทันสมัย ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีการ เชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการ ยุติธรรม (Data Exchange Center) ด้านการพัฒนา คุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ตำรวจและการส่งเสริมให้ ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม ตลอดจนด้านการพัฒนา โครงสร้างการบริหารงานภายในที่มีการจัดตั้งเป็น คณะกรรมการพัฒนาระบบงานตำรวจซึ่งมาจากความ ร่วมมือของหลายฝ่าย

มาถึงตอนนี้ การพัฒนาสู่การเป็นสถานี ตำรวจล้ำสมัยได้เกิดเป็นรูปธรรมและประจักษ์แก่ สาธารณชนบ้างแล้ว ก็หวังเป็นอย่างยิ่งว่าภาพลักษณ์ ของตำรวจไทยในบทบาทผู้พิทักษ์สันติราษฎร์สมัยใหม่ จะเรียกคะแนนความเชื่อมั่นศรัทธาจากประชาชนได้ อย่างเต็มเปี่ยม ฉะนั้น ขอให้สถานีตำรวจต้นแบบทั้ง ๓ แห่ง เดินหน้าไปจนบรรลุเป้าประสงค์ของโครงการ เพราะแสงสว่างที่มองเห็นจากปลายอุโมงค์นั้น มันใกล้ เข้ามาแล้ว.....